

# Nuovo Sistema Informativo

## Operativo da lunedì 21 settembre 2020



### Filiali chiuse e non operative

GIOVEDÌ 17 E VENERDÌ 18  
SETTEMBRE

Nei giorni precedenti vi sarà un'operatività ridotta esclusivamente per quanto riguarda le operazioni di anticipo di portafoglio cartaceo e di pagamento delle deleghe fiscali F23 e F24 per le quali i termini ultimi di presentazione allo sportello saranno i seguenti:

- **ANTICIPO DI PORTAFOGLIO CARTACEO (effetti cambiari e ricevute bancarie in formato cartaceo): venerdì 11 settembre;**
- **DELEGHE FISCALI F23 E F24 allo sportello: martedì 15 settembre.**

L'**ordinaria operatività** verrà ripresa a partire da **Lunedì 21 settembre 2020**.



### ATM aziendali (Sportelli Bancomat)

DAL 11 AL 21 SETTEMBRE

Il servizio di prelievo e versamento presso i nostri ATM aziendali (Sportelli Bancomat) **POTREBBE SUBIRE DELLE INTERRUZIONI NEL PERIODO DAL 11 SETTEMBRE AL 21 SETTEMBRE 2020.**

Le carte bancomat saranno comunque utilizzabili per prelievi presso gli ATM di altri istituti e per il pagamento POS presso tutti gli esercenti.



### Operatività Banca Elettronica

FINO ALLE 15.00  
DEL 16 SETTEMBRE

Gli attuali servizi di Home Banking del gestionale INBANK **SARANNO ATTIVI FINO ALLE ORE 15:00 DI MERCOLEDÌ 16 SETTEMBRE.**

Eventuali disposizioni (bonifici, pagamento deleghe F24, pagamento RIBA/MAV/Bollettini bancari, pagamenti CBILL, ricariche telefoniche e carte prepagate, presentazioni portafoglio, ecc.) dovranno essere effettuate entro tale orario.

Il servizio **SARÀ DI NUOVO ATTIVO DAL 21 SETTEMBRE** con il nuovo RELAX BANKING (vedi pagina successiva).

## Dal 21 settembre

### IBAN

Il codice **IBAN** del Suo rapporto di Conto Corrente, **verrà variato con decorrenza 21 settembre 2020**.

Se utilizza già l'home banking con la nostra Banca, dalla stessa data potrà consultare il nuovo IBAN accedendo al portale "Relax Banking", raggiungibile da [www.bancasangiorgio.it](http://www.bancasangiorgio.it) oppure richiedendolo alla Sua Filiale di riferimento (sempre dopo il 21 settembre). Il nuovo IBAN sarà inoltre riportato a partire dal primo estratto conto successivo alla data del 21 settembre.

### BONIFICI

Sarà nostra cura garantire la prosecuzione degli accrediti disposti con l'attuale codice IBAN.

Già a partire **dal 21 settembre 2020** si consiglia di comunicare il nuovo codice IBAN a tutti i soggetti che dovranno inviare bonifici (per esempio al datore di lavoro, ai fornitori...).

### SDD (addebiti automatici, utenze ecc.)

Per le SDD già in essere, sarà nostra cura provvedere ad aggiornare automaticamente (ove possibile) la variazione del codice IBAN, in modo da consentire la prosecuzione degli addebiti futuri.

A partire **dal 21 settembre 2020**, il nuovo codice IBAN dovrà essere sempre utilizzato per le **nuove** domiciliazioni SDD.

### PENSIONI

Per le Pensioni già in essere, sarà nostra cura provvedere ad aggiornare automaticamente la variazione del codice IBAN in modo da assicurare la prosecuzione degli accrediti.

A partire **dal 21 settembre 2020**, il nuovo codice IBAN dovrà essere sempre utilizzato per la domiciliazione di **nuove** Pensioni.

### CARNET ASSEGNI

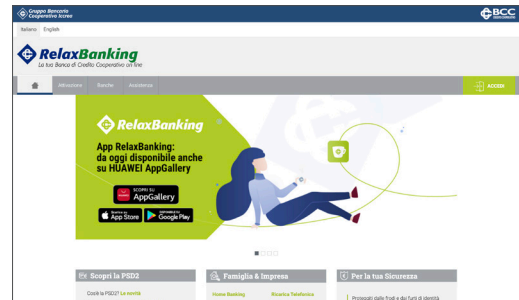
I carnet assegni già in Suo possesso, potranno essere utilizzati anche dopo il 21 settembre 2020.

### CARTE

Le carte Bancomat, di Credito e Prepagate già in Suo possesso, potranno essere utilizzate anche dopo il 21 settembre 2020.

## Nuovo home banking di Banca San Giorgio Quinto Valle Agno

La procedura INBANK fino a oggi utilizzata sarà sostituita da un nuovo prodotto denominato **Relax Banking**. Lo stesso sarà accessibile, **a partire da Lunedì 21 settembre 2020**, direttamente dal sito della banca ([www.bancasangiorgio.it](http://www.bancasangiorgio.it)) nella sezione "**BANCA ONLINE**", tramite la maschera di accesso sotto riportata.



Per utilizzare il Relax Banking dal Suo dispositivo mobile è sufficiente scaricare dallo Store l'APP **RelaxBanking Mobile** ed accedere con le credenziali (User ID) come di seguito specificate.

### UTENZE (User ID)

Le utenze (user ID) di accesso rimarranno le medesime, ma sarà necessaria la riconfigurazione della password che Le verrà preventivamente comunicata tramite sms, già nel pomeriggio di **Domenica 20 settembre**.

### Riconfigurazione Sistemi di sicurezza e censimento eventuali delegati ID

Dopo aver personalizzato la password di accesso sarà necessaria anche la riconfigurazione dei sistemi di sicurezza. Sarà possibile scaricare fin da ora la relativa App per il Token Virtuale "Relax OTP" o richiedere in filiale la sostituzione del Token fisico in possesso.

Per le aziende che intendono assegnare più utenze di accesso sarà indispensabile presentarsi in filiale per provvedere alla formalizzazione della relativa delega.



### ASSISTENZA CLIENTI

A partire **dal 21 settembre** sarà a Sua disposizione il **nuovo numero verde di assistenza Relax Banking**: già nel pomeriggio di Domenica 20 settembre.

**800 42 42 42**